

## **Privacyverklaring Maatwerk met zorg**

### **Artikel 1 Onderneming**

De onderneming betreft Maatwerk met zorg, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62550446, gevestigd te Schagen. Maatwerk met zorg is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de klant, zoals aangegeven in deze privacyverklaring.

### **Artikel 2 Gegevensverzameling, doeleinden en bewaartermijnen**

#### Artikel 2.A. Overeenkomst van opdracht

Op het moment dat klant en dienstverlener een overeenkomst van opdracht aan gaan, is er sprake van gegevensverzameling. De klant en zorgverlener vullen hun persoonsgegevens in, met als doel het aangaan van de overeenkomst met daaruit voortkomend een opdracht in de vorm van diensten tegen vergoeding door de dienstverlener. De persoonsgegevens die hierbij worden verzameld zijn: van de klant én zijn kind (voor wie de ondersteuning is): Naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, burgerservicenummer, klantnummer Sociale VerzekeringsBank, declaratiebudget klant, handtekening. Deze gegevens worden volgens de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard, tenzij de wet anders verlangt.

#### Artikel 2.B. Algemene Voorwaarden

Indien de klant een overeenkomst van opdracht aangaat met de dienstverlener, verklaart deze op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van de dienstverlener van Maatwerk met zorg. De klant wordt voorafgaand aan de overeenkomst van opdracht geïnformeerd over de Algemene Voorwaarden en waar deze te vinden zijn.

#### Artikel 2.C. Facturatie en administratie

Om de opdracht van overeenkomst uit te kunnen voeren, worden gegevens tevens verwerkt in de financiële administratie om facturatie mogelijk te maken. Ook bij een verzoek om aanbetaling worden persoonsgegevens gebruikt om de factuur op te stellen voor de te leveren diensten. Deze gegevens worden gebruikt met als doel om te voldoen aan de wettelijke richtlijnen welke opgesteld zijn voor de facturatie als onderneming. Indien het mogelijk is om een deel van het traject te betalen vanuit het PGB, worden de persoonsgegevens gebruikt om een factuur op te stellen en daarmee te voldoen aan de richtlijnen van de Sociale Verzekeringsbank waardoor declaratie mogelijk is.

De volgende persoonsgegevens worden hierbij gebruikt: naam, adres, woonplaats, het factuurbedrag. Indien een factuur opgesteld wordt voor de Sociale VerzekeringsBank, zal naast deze gegevens ook het burgerservicenummer, klantnummer Sociale VerzekeringsBank en declaratiebudget klant vermeld worden. Alle beschreven persoonsgegevens worden volgens de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard, tenzij de wet anders verlangt.

Voor het plaatsen van een bestelling en het verrichten van betalingen via de website, worden de persoonsgegevens van de klant gebruikt met als doel het mogelijk maken van deze bestelling en/of een betaling. De persoonsgegevens die hiervoor gebruikt worden, zijn naam, adres, woonplaats, land/regio, telefoon, emailadres en eventueel bedrijfsnaam en BTW-nummer. Deze gegevens worden op een factuur weergegeven zodat de bestelling plaats kan vinden. Deze factuur met de beschreven persoonsgegevens wordt volgens de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard, tenzij de wet anders verlangt. Indien de klant een gratis boeking doet, worden naam, emailadres, telefoonnummer en eventueel additionele informatie welke de klant wil delen voor de afspraak, gebruikt om de afspraak tot stand te kunnen laten komen.

#### Artikel 2.D. Verslaglegging

Tijdens het onderzoek en traject worden de observaties, analyse, verslagen en voortgang tijdens de sessies vastgelegd in een (elektronisch) dossier. Met toestemming van de klant worden deze gegevens verwerkt. De gegevens die hiervoor verzameld en verwerkt zijn, worden volgens de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard, tenzij de wet anders verlangt.

#### Artikel 2.E. Cookies en Google Analytics

De website van Maatwerk met zorg maakt gebruik van functionele cookies. Deze cookies zorgen voor een optimaal functioneren van de website en daarmee bevorderen deze het gebruiksgemak. Bij gebruik van de website kan de klant zelf de cookies uitschakelen in de browser. Wel dient de klant er rekening mee te houden dat na een uitschakeling van deze cookies de website een verminderde functionaliteit kan hebben. Google Analytics wordt toegepast om het gebruik van de website door bezoekers te analyseren. Gegevens welke hiervoor worden verzameld, zijn geanonimiseerd en niet terug te leiden naar de bezoekers.

### **Artikel 3 Gegevensdeling**

De persoonsgegevens van de klant zijn rechtstreeks bij de klant verkregen. De gegevens worden door Maatwerk met zorg niet gedeeld met derden, tenzij de klant aangeeft dat dit wenselijk is of indien dit wettelijk gezien noodzakelijk is. Voor de betaling via de website worden het rekeningnummer en de naam van de klant kort gedeeld met het platform Mollie om zo een betaling tot stand te kunnen brengen. De gegevens van de klant worden niet gedeeld buiten de EU. Wanneer blijkt dat gegevens buiten de EU worden opgeslagen, dan draagt de dienstverlener zorg voor de bewaking van de privacy van de klant.

### **Artikel 4 Rechten**

De privacywetgeving (AVG), geeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien en te laten wijzigen. Daarnaast kunt u onder specifieke omstandigheden, welke in de AVG vermeld worden, een verzoek doen om de verwerking van uw gegevens te laten beperken of uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Als laatste heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Om gebruik te kunnen maken van een van de voorgaande omschreven rechten, kunt u een verzoek sturen naar [info@maatwerkmetzorg.nl](mailto:info@maatwerkmetzorg.nl). Uw verzoek wordt zo snel mogelijk beoordeeld en hierop volgt een reactie of aan uw verzoek voldaan kan worden. Indien uw verzoek afgewezen wordt, wordt gemotiveerd wat de reden is dat niet voldaan kan worden aan dit verzoek.

### **Artikel 5 Beveiliging en toegang**

Maatwerk met zorg heeft maatregelen getroffen om ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens en misbruik daarvan te voorkomen. Zo is de toegang tot het systeem met uw gegevens altijd verzegeld met een wachtwoord. Daarnaast is het systeem voorzien van een erkende virusscanner, waardoor bedreigingen van buitenaf voorkomen kunnen worden. Verder voldoen het online back-up systeem en de e-mail provider aan de privacy- en beschermingsmaatregelen welke de EU stelt. Enkel de zorgverlener van Maatwerk met zorg heeft toegang tot uw gegevens.

### **Artikel 6 Privacybeleid van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van Maatwerk met zorg zijn verbonden. Maatwerk met zorg draagt geen verantwoordelijkheid voor de manier waarop derden omgaan met uw persoonsgegevens. Daarom wordt u geadviseerd om zelf de privacyverklaring van de websites te lezen die u via Maatwerk met zorg bezoekt.

## **Artikel 7 Klacht indienen**

Indien de klant klachten heeft over de verwerking van de vermelde persoonsgegevens, dan kan de klant dit aangeven bij Maatwerk met zorg via [info@maatwerkmetzorg.nl](mailto:info@maatwerkmetzorg.nl). De dienstverlener gaat dan met de klant in gesprek om de klacht te bespreken en deze op te lossen. Indien dit niet voldoende is voor de klant, dan heeft de klant op basis van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Artikel 8 Over deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is van Maatwerk met zorg, bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 62550446. De verklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking van Maatwerk met zorg, voortkomend uit het klantenbestand en verwerkingen via de website door het gebruik van cookies. De verklaring kan en zal, indien nodig, ten allen tijden aangepast worden door Maatwerk met zorg, zonder u daarover te hoeven informeren.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 06-12-2021.